

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo
1	Peticion verbal para la realización de oficios	Solicitud verbal para realizar certificados de honorabilidad y buena conducta.	El solicitante deben acercarse a las oficinas del Gobierno Parroquial y solicitar el servicio	Cedula donde constan los nombre y apellidos	Inmediatamente de los solicitado se procede a realizar y despachar	08:00 a 17:00	Gratis	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del Gobierno Parroquial.	ciudadela Los Laureles , en la calle	Se atiende en las oficinas del Gobierno Parroquial	NO	N/A	N/A	12	15
2	Servicio de salon y local para reuniones y eventos	Prestar salon o local para realizar eventos sociales y culturales	solicitar directamente	Solicitud y acta de responsabilidad	directamente en oficina, por medio de oficio	8:00 a 17:00	Gratis	Gratis	De acuerdo a la ruta establecida	Ciudadanía en general	Se atiende en nuestras oficinas	Se atiende en las oficinas del Gobierno Parroquial	No	Directamente en las oficinas	Directamente en las oficinas	8	7
3	Servicio al cliente y recepcion	Atender solicitudes de autoridades de la parroquia y comunidad en general; impresiones, copias, oficios, y consultas	Directamente en oficinas	ninguno	directamente en oficinas solicitan directamente el servicio	8:00 a 17:00	Gratis	inmediato	Ciudadanía en General	Se atiende en las oficinas del Gobierno Parroquial.	ciudadela Los laureles , en la calle Calbto Cueva . Tel. 2669204	Se atiende en las oficinas del Gobierno Parroquial	NO	Directamente en las oficinas	Directamente en las oficinas	40	40
4																	
5																	
6																	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	DD/MM/AAAA (30/06/2021)
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	DIRECCIÓN O ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Ing. MONICA SILVANA JIMENEZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	monicajimenez@norkon.com
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 2666904

